



**EIA srl**  
**Via Saint Cyr Sur Mer, 18**  
**06062 – Citta della Pieve (PG)**  
**Tel. 0578-299685**  
**FAX. 0578-299810**

**Condizioni Generali di Garanzia Convenzionale:**

1. EIA srl garantisce i propri Prodotti per un anno dalla data dell'acquisto contro i difetti di fabbricazione e dei materiali impiegati. La garanzia copre sia i materiali che la mano d'opera pertanto la riparazione verrà eseguita gratuitamente. EIA srl si riserva il diritto di sostituire il Prodotto con uno identico o, nell'ipotesi che questo non fosse più in produzione, con uno di identiche caratteristiche qualora, a suo insindacabile giudizio, il costo della riparazione fosse troppo elevato.
2. Per alcuni Prodotti la garanzia può essere di durata maggiore ove espressamente specificato sulla confezione.
3. I Prodotti o componenti soggetti ad usura (ad es. pacchi batterie, testine di stampanti, etc...) sono tutelati dalla garanzia "Dead on Arrival" e possono essere sostituiti solo entro 7 giorni dall'acquisto.
4. Durante il periodo della garanzia qualsiasi reclamo deve essere accompagnato da regolare richiesta di numero RMA (contattare il Vostro rivenditore di fiducia dei Prodotti EIA srl).
5. Il modulo di richiesta RMA deve essere compilato (dal rivenditore o dal Cliente stesso) in tutte le sue parti ed in particolar modo con riferimento a: descrizione del Prodotto, numero di matricola, estremi del documento di acquisto, descrizione dettagliata del guasto.
6. Qualora il Prodotto sia stato modificato, manomesso o alterato in qualsiasi modo dopo l'acquisto, EIA srl si riserva il diritto di rifiutare la riparazione del Prodotto secondo i termini di questa garanzia.

**La garanzia non copre:**

- A. Alterazioni o manomissioni del Prodotto, o prodotti già oggetto di tali azioni.
- B. Prodotti che non siano espressamente dichiarati difettosi ad insindacabile giudizio di EIA srl poiché non funzionanti o non conformi alle specifiche di progettazione nonché differenti in termini di funzionalità e prestazioni dagli altri prodotti dello stesso modello, versione e lotto di produzione.
- C. Danni al Prodotto dovuti a riparazioni inadeguate o improprie effettuate da qualsiasi persona o ente non autorizzato da EIA srl ad effettuare servizi in garanzia a suo nome.
- D. Danni al Prodotto dovuti a negligenza, incidenti, modifiche, installazione o imballaggio sbagliati, utilizzo erraneo ed uso di pezzi di ricambio non adatti.
- E. Danni al Prodotto dovuti a fuoco, immersione in acqua, fulmini, terremoti, ventilazione inadeguata, cause di forza maggiore, shock, cadute, applicazione di tensione di alimentazione errata comunque originata, o qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà di EIA srl ed estranea al "difetto di fabbricazione".
- F. Danni al Prodotto avvenuti durante i trasporti, sia pure quello di reso da riparazione.

**Richiesta numero RMA:**

Il rientro del Prodotto in conto riparazione deve essere autorizzato con un numero RMA (Rientro Materiale Autorizzato). EIA srl si riserva la facoltà di rifiutare l'accettazione di spedizioni sulle quali il nr. RMA venga evidenziato con modalità differenti da quella descritte e/o sia assente.  
Il Cliente dovrà contattare il proprio rivenditore di fiducia (che ha fornito il Prodotto) inoltrando la richiesta di intervento in Garanzia. Il rivenditore attiverà immediatamente la procedura per il rientro. E' richiesta al Cliente la descrizione dettagliata del guasto riscontrato (quando possibile evidenziare anche eventuali particolari condizioni in cui questo si verifica). Questo servirà all'Ufficio Tecnico di EIA srl per ridurre il tempo di permanenza in laboratorio del Prodotto.  
Ricevuto il numero RMA, imballare il materiale in modo adeguato ed indicare sull'imballo chiaramente leggibile il numero RMA assegnato.

Il Cliente provvederà alla spedizione con un vettore di propria scelta, in porto franco al seguente indirizzo:

**EIA SRL S.R.L. - VIA SAINT CYR SUR MER, 18 06062 CITTA DELLA PIEVE (PG)**

**Preparazione dei materiali per la spedizione:**

Il Prodotto dovrà essere accuratamente imballato utilizzando, se possibile, l'imballo originale o, in assenza, un imballo in grado di garantire un trasporto esente da danni. Nell'imballo il Cliente dovrà inserire solo i componenti per cui è richiesta l'Assistenza. EIA srl non risponderà della perdita di eventuali accessori inseriti e non elencati. Il Cliente dovrà, generalmente, conservare l'imballo del Prodotto per tutto il periodo della Garanzia.

**Reso al Cliente :**

Nel caso in cui, al momento della consegna, l'imballo presenti alterazioni visibili che possano far sospettare danni al materiale contenuto, il fatto deve essere immediatamente notificato al vettore che consegna il materiale, seguendo le modalità che indicherà il vettore stesso, accettando il collo con riserva. In caso di rotture del materiale per danni dovuti al trasporto tramite vettore incaricato da EIA srl, contattate il ns. Ufficio. Anche la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, così come la perdita, devono essere immediatamente contestate al vettore, secondo le modalità comunicate dallo stesso. In caso di problemi con vettore incaricato da EIA srl, contattate il ns. Ufficio.

**Avvertenza:**

**Per il Prodotto inviato in Assistenza come difettoso e rilevato invece funzionante dal ns. Laboratorio, sarà applicato un addebito forfetario di € 25,00 a copertura delle spese sostenute per la verifica. Gli oneri di trasporto saranno in ogni caso a carico del Cliente.**