



Modulo RMA

Data di invio	
---------------	--

Ragione Sociale		Soggetto Compilante	
Telefono.		Fax.	E-mail:

RMA	C.	Modello	Q.ta	Fatt.	Data Ft.	Difetto	SN	

Motivo del Reso:	
------------------	--

Reso riparazione in garanzia – Reso riparazione fuori garanzia

Regole per le riparazioni:

1. In caso di guasto la merce verrà riparata e resa automaticamente se entro i termini di garanzia convenzionale oppure salvo approvazione del preventivo di riparazione
2. La merce deve essere resa nell'imballo originale e completa di tutte le sue parti franco Ns. magazzino accompagnata da documento con causale "reso" e numero di RMA
3. Nel caso in cui si chieda la riparazione in garanzia si dovrà allegare fotocopia della fattura d'acquisto
4. La merce potrà essere resa solo dopo l'assegnazione del numero di RMA che avverrà entro le 48 ore dalla data di richiesta.
5. Il materiale reso è giudicato difettoso o malfunzionante, insindacabilmente da EIA in base alla rispondenza del prodotto alle specifiche di progetto ed allo standard di produzione
6. **Nel caso in cui non venisse riscontrato il difetto verranno addebitate € 25,00 + I.V.A. per spese di collaudo**
7. La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale, certificati da una prova d'acquisto emessa da EIA (Fattura)
8. In caso di riparazione fuori garanzia sarà cura di EIA inviare un dettagliato preventivo di riparazione
9. **Nel caso in cui non venisse accettato il preventivo per riparazione fuori garanzia verranno comunque addebitate € 25,00 + I.V.A. per spese di collaudo.**
10. **L'importo minimo della riparazione e' comunque di € 25,00 + I.V.A. per spese di collaudo**
11. La riparazione si intende relativa all'oggetto del difetto riportato nel modulo RMA o allegato al prodotto
12. EIA non risponde di qualsiasi altro difetto sopravvenuto anche il giorno stesso della riconsegna ma non segnalato all'atto dell'invio in riparazione
13. I trasporti del materiale sono sempre a carico del cliente
14. I prodotti aperti o manomessi da terzi (diversi da EIA) durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto a tale servizio

Legge 196/03 sulla privacy: Autorizzo EIA srl al trattamento dei miei dati ed accetto quanto sopra

Firma leggibile _____

www.eia.it e-mail info@eia.it fax. +39-0578-299810 tel. +39-0578-299685